



# AMBULANTER PFLEGEDIENST

Tel. 5 77 35

**GEPRÜFT DURCH**  
Med. Dienst der Krankenkassen  
Feb. 2016 - Gesamtnote  
**SEHR GUT (1,0)**

**Arbeiterwohlfahrt  
Ortsverein Neuss e.V.**

# AWO MOBIL IHR AMBULANTER PFLEGEDIENST



Dienstleistungen für Menschen, die Unterstützung benötigen, gehören seit mehr als 60 Jahren zu unseren ureigensten Aufgaben. So zählt auch die ambulante Pflege zu unseren Kernkompetenzen, und das nicht erst seit jüngster Zeit.

Seit Jahren betreut unsere Sozialstation Personen, die aufgrund ihres Alters, ihrer Krankheit oder sonstiger Umstände auf Hilfe zu Hause angewiesen sind. Das entlastet Angehörige und Pflegebedürftige gleichermaßen.

Unsere speziell ausgebildeten Pflegekräfte ermöglichen es so, vielen Menschen weiterhin im geliebten „Zuhause“ leben zu können. Unsere Pflegedienstleistungen erfüllen natürlich alle gebotenen Anforderungen und Standards. Regelmäßige Fortbildungen und Qualifizierungsmodule halten unsere Pflegekräfte ständig auf aktuellem Informationsniveau.

**Schon bei der Beantragung** von Pflegedienstleistungen, ist es von großem Vorteil, wenn man sich auf eine kompetente Beratung verlassen kann.



Gerne unterstützen und beraten wir Sie schon zu diesem frühen Zeitpunkt, mit all unserer Erfahrung. Unser Pflegeleitungsteam, Frau Monika Schnabel und Herr Suad Fazlic, sind hier bei der AWO, die perfekte Ansprechpartner für Sie.

**Tel. 0 21 31 - 5 77 35**

## ETWAS MEHR PFLEGEDIENST

Freundlichkeit und Wärme geben den Patienten ein Gefühl von Sicherheit und helfen, die Hilflosigkeit und sogar körperliche Beschwerden besser zu ertragen. Der Mensch steht für uns im Mittelpunkt.



Wir erarbeiten mit Ihnen, Ihrem Arzt und Ihrem Therapeuten ein **individuelle Konzept**. Wir unterstützen Sie in folgenden **Bereichen**:

- Beratung
- Aktivierende pflegerische Versorgung / Grundpflege
- Medizinische pflegerische Versorgung / Behandlung
- Betreuung
- Begleitung / Einzelfallhilfe
- Hauswirtschaftliche Versorgung
- Hausnotruf - in Kooperation mit dem ASD
- Qualitätssicherungsbesuch nach § 37 Abs 3 SGB XI
- Schulung der Angehörigen

## VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE PFLEGEDIENSTLEISTUNGEN

Laut Gesetzgeber ist eine Person dann pflegebedürftig, wenn sie aufgrund von körperlicher, geistiger oder seelischer Krankheit oder Behinderung, in erheblichem Maße Hilfe bei den gewöhnlichen, regelmäßig wiederkehrenden Verrichtungen des täglichen Lebens benötigt.



### DIE PFLEGESTUFEN:

Die bisher gewohnten Pflegestufen werden durch eine Neuregelung in der Pflegereform ab Januar 2017 durch **Pflegegrade** ersetzt. Diese werden in 5 Pflegegrade unterteilt. Sie orientieren sich am Grad der Selbständigkeit der Personen und berücksichtigen zusätzlich demenziellen Erkrankungen.

**Häusliche Pflege** wird in einem Haushalt erbracht und umfasst die Hilfeleistung zum Beispiel bei der Mobilität, Ernährung, Körperpflege oder auch bei der hauswirtschaftlichen Versorgung. Es gibt die Pflegegrade 1 bis 5, die den jeweiligen Pflegebedarf regeln.

Abhängig von den Pflegegraden und einer möglicherweise diagnostizierten Demenz, steht bei der Beauftragung eines ambulanten Dienstes, monatlich Pflegegeld in unterschiedlicher Höhe zur Verfügung.

## HÄUSLICHE PFLEGE

Die meisten Menschen, die pflegebedürftig werden, möchten wenigstens Ihre vertraute Umgebung behalten. **Der ambulante Pflegedienst ist genau darauf ausgerichtet, diese Lebensqualität zu erhalten.**



Leistungen der Häuslichen Pflege werden von den Kostenträgern besonders gefördert. Sie werden in einem Haushalt erbracht werden. Der Umfang ergibt sich aus dem im Pflegegrad festgelegten Hilfebedarf. Dieser wird beim **Erstbesuch** unserer Pflegefachkraft in Ihrem Haushalt individuell festgelegt.

Bei diesem Besuch geht es neben dem Kennenlernen um die **Feststellung des persönlichen Hilfebedarfes**. Umfassende Information über die individuelle Pflegesituation ist hier besonders wichtig für unsere Mitarbeiter. Hilfeleistungen, die durch Angehörige, Freunde oder Nachbarn geleistet werden sind ebenso wichtig, wie die Auflistung des tatsächlichen Hilfebedarfes. Danach erstellen wir einen Pflegeplan und arbeiten den entsprechenden Pflegevertrag aus.

Fragen Sie uns ggf. auch nach Verhinderungspflege und hauswirtschaftlicher Betreuung.

## UNSER PFLEGE-LEITBILD

Wir erfüllen nicht nur gängige Pflegestandards, sondern haben uns darüber hinaus eigene Ziele für unsere Arbeit gesetzt.

→ Der Mensch steht als Einheit aus Körper, Geist und seiner spezifischen Umwelt im Mittelpunkt jeder pflegerischen Handlung.

→ Unser Ziel ist es, dem Menschen, der in unserem ambulanten Pflegedienst betreut wird, unterschiedlichen Geschlechts, Nationalität, Kultur und Religion, sowie der spezifischen Biografie, ganzheitlich und mit Respekt zu begegnen, unter Beachtung der Individualität.

→ Mit der fachlichen **und sozialen** Kompetenz unserer Mitarbeitenden führen wir eine professionelle Pflege durch.

→ Um die Qualität zu sichern, nehmen wir an Fort- und Weiterbildungen teil.

→ Die Pflege ist prozessorientiert, wird geplant und dokumentiert.

→ Klienten und Angehörige werden stets in alle pflegerischen Handlungen einbezogen und fachlich beraten.

→ Unser Ziel ist es, Menschen mit dementiellen und psychischen Erkrankungen, fachlich und pflegerisch zu begleiten.

## WIR SIND IN IHRER NÄHE!

Ambulanter Pflegedienst des AWO OV Neuss e.V.

Für das Einzugsgebiet Rhein-Kreis Neuss und Meerbusch

- Hauptstraße 3 - 41472 Neuss-Holzheim (Zentrale)
- Schwannstraße 6 - 41460 Neuss-Zentrum  
(Beratung im InfoPoint – Mo.-Fr. 12:30 -16:30)

[www.awoneuss.de](http://www.awoneuss.de) • [schnabel@awoneuss.de](mailto:schnabel@awoneuss.de)

Telefon 5 77 35

## AMBULANTE PFLEGE DIE GRUNDPFLEGE

In der ambulanten Pflege unterscheidet der Gesetzgeber zwischen Pflegeleistungen der Grundpflege und Leistungen der Behandlungspflege.



### Die Grundpflege

Körperpflege (Waschen, Baden, Duschen, Haar-, Mund, Zahn-, und Nagelpflege etc.), Unterstützung beim An- und Auskleiden, Lagern und Betten, Nahrungsaufnahme, Mobilisation (Mindesteinsatzdauer 15 Min.), Hilfe bei Behördengängen und Arztbesuchen, Beheizen des Wohnbereiches, Einkaufen, Zubereitung von Speisen, Reinigen der Wohnung, sowie Waschen und Pflege der Wäsche und Kleidung.

Die anfallenden Betreuungsleistungen richten sich nach dem Pflegevertrag, der aufgrund des Hilfebedarfes geschlossen wurde. **Die Kosten werden entsprechend mit den Trägern abgerechnet.**

Wenn Sie Fragen haben, dann rufen Sie uns einfach an. Wir helfen ihnen gerne weiter.

Tel. 0 21 31 - 5 77 35

## AMBULANTE PFLEGE DIE BEHANDLUNGSPFLEGE

Die **Behandlungspflege** beinhaltet Leistungen, die ausschliesslich nach ärztlicher Verordnung durch den Haus- oder Facharzt geleistet werden.



Dies ist dann der Fall, wenn der Kunde aufgrund seiner Erkrankung, behandlungspflegerische Maßnahmen nicht selbst, und auch kein Angehöriger diese ausführen kann. Die Verordnung muss von der Krankenkasse genehmigt werden.

Zu diesen Leistungen gehören beispielsweise Verbandswechsel, Injektionen, Blutdruck- und Blutzuckerkontrolle, Wundversorgung, medizinische Einreibungen und Medikamentenkontrolle oder die Gabe von Augentropfen.

**Unsere Leistungen rechnen wir direkt mit der Krankenkasse ab.** Sind Sie von der Zuzahlung befreit, dann entfällt auch der 10%ige Eigenanteil. Wenn Sie unsicher sind, ob – und welche Pflegedienstleistungen für Sie oder Ihre Angehörigen notwendig sind und von den Pflege- oder Krankenkassen übernommen werden, wir helfen Ihnen gerne weiter. **Wir kümmern uns auch um die ärztlichen Verordnungen und nehmen Ihnen so viele Formalitäten ab, wie möglich.**



**AMBULANTER  
PFLEGEDIENST**  
Tel. 5 77 35



**Arbeiterwohlfahrt  
Ortsverein Neuss e.V.**

# UNSER PFLEGE-LEITBILD

**Wir erfüllen nicht nur gängige Pflegestandards, sondern haben uns darüber hinaus eigene Ziele für unsere Arbeit gesetzt.**

- Der Mensch steht als Einheit aus Körper, Geist und seiner spezifischen Umwelt im Mittelpunkt jeder pflegerischen Handlung.
- Unser Ziel ist es, dem Menschen, der in unserem ambulanten Pflegedienst betreut wird, unterschiedlichen Geschlechts, Nationalität, Kultur und Religion, sowie der spezifischen Biografie, ganzheitlich und mit Respekt zu begegnen, unter Beachtung der Individualität.
- Mit der fachlichen **und sozialen** Kompetenz unserer Mitarbeitenden führen wir eine professionelle Pflege durch.
- Um die Qualität zu sichern, nehmen wir an Fort- und Weiterbildungen teil.
- Die Pflege ist prozessorientiert, wird geplant und dokumentiert.
- Klienten und Angehörige werden stets in alle pflegerischen Handlungen einbezogen und fachlich beraten.
- Unser Ziel ist es, Menschen mit dementiellen und psychischen Erkrankungen, fachlich und pflegerisch zu begleiten.

## WIR SIND IN IHRER NÄHE!

**Ambulanter Pflegedienst des AWO OV Neuss e.V.**

Für das Einzugsgebiet Rhein-Kreis Neuss und Meerbusch

- Hauptstraße 3 - 41472 Neuss-Holzheim (Zentrale)
- Schwannstraße 6 - 41460 Neuss-Zentrum  
(Beratung im InfoPoint – Mo.-Fr. 12:30 -16:30)

**www.awoneuss.de** • [schnabel@awoneuss.de](mailto:schnabel@awoneuss.de)

**Telefon 5 77 35**