

Unser ambulanter Pflegedienst



Unser ambulanter Pflegedienst versorgt Menschen, die aufgrund von Krankheit und/ oder Behinderung, Unterstützung im Alltag benötigen in Ihrer häuslichen Umgebung. Dies dient der Entlastung der Angehörigen und Pflegebedürftigen gleichermaßen.



Unsere speziell ausgebildeten Pflegekräfte ermöglichen es unseren Kunden soweit wie möglich in Ihrer gewohnten Umgebung zu bleiben. Als ambulanter Pflegedienst erbringen wir Dienstleistungen nach den Vorgaben und Anforderungen der Pflege-, und Krankenkassen sowie den höchsten Ansprüchen des Medizinischen Dienstes der Krankenkassen (MDK).

Regelmäßige Fort- und Weiterbildungen, sowie Qualifizierungsmodule halten unsere Pflegekräfte ständig auf aktuellem Informationsniveau.



Der Mensch steht für uns im Mittelpunkt und Menschen brauchen Vertrauen.

Wir sind stolz darauf, das Institutionen, Ärzte, Pflegebedürftige und deren Angehörige uns seit Jahren **in folgenden Bereichen ihr Vertrauen schenken:**

- Allgemeine Beratung und Beratung nach SGB XI § 37. Abs.3.
- Aktivierende Pflegerische Versorgung/ Grundpflege
- Medizinische Versorgung nach SGB V nach ärztlicher Anordnung
 - Blutzucker messen
 - Blutdruck messen
 - Quickwert Bestimmung
 - Injektionen subcutan
 - Injektionen intramuskulär
 - Kompressionsstrümpfe Klasse 2 An- und Ausziehen
 - Kompressionsverbände An- und Ablegen
 - Wundversorgung
 - Dekubitusversorgung
 - Medikamente herrichten und verabreichen
 - Gabe von Augentropfen, Salben u.ä.
 - Dauerverweilkatheter Wechsel
 - PEG / SPK Pflege und Versorgung
 - Stomaversorgung jeglicher Art
- Betreuungsleistungen nach SGB XI § 45a/b
- Hauswirtschaftliche Versorgung (Einkäufe, Reinigen der Wohnung, Begleitung zum Arzt usw.)
- Verhinderungspflege
- Hausnotruf in Kooperation mit ASB
- Essen auf Rädern in Kooperation mit „Landhausküche“

Die **Zentrale** unseres Ambulanten Pflegedienstes befindet sich auf der **Hauptstraße 3, in 41472 Neuss-Holzheim**. Diese Räumlichkeiten dienen auch als Begegnungsstätte für unsere Kunden.

Unser ambulanter Pflegedienst ist **24 Stunden, 7 Tage in der Woche, 365 Tage im Jahr** für unser Klientel erreichbar. Das gibt den Kunden und den Angehörigen ein beruhigendes Gefühl, da auch im Notfall eine pflegerische Versorgung gewährleistet ist.

Unser Pflege-Mobil-Fuhrpark ermöglicht es unseren Mitarbeitenden die Kunden zu besuchen. Die weißen Peugeots mit Beschriftung sind für alle gut erkennbar.



Auch im Jahr 2016 fand eine Überprüfung unseres Pflegedienstes durch den Medizinischen Dienst der Kranken- und Pflegekassen statt. Die Anforderungen des MDKs wurden mit der **Bestnote 1,0** in allen Qualitätsbereichen erreicht.

Im Rahmen kontinuierlicher Verbesserungsprozesse beauftragten wir einen externen Qualitätsmanagementbeauftragten und konnten diesen für uns gewinnen. Durch die Zusammenarbeit von Frau Schnabel als Pflegedienstleiterin und Herrn Fazlic als QM-Beauftragtem ist es uns gelungen die Qualität des Pflegedienstes noch erheblich zu steigern.

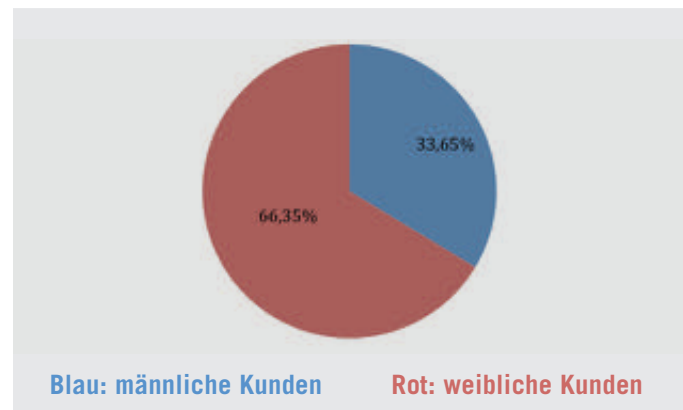
Die Begleitung und die Anpassung der Prozesse wurde durch Herr Fazlic im Rahmen eines internen und darauffolgend externen Audits sichergestellt.

Die **Zertifizierung durch Cert Europa** seit 14.12.2016 nach **DIN EN ISO 9001/2015** ist drei Jahre gültig. Regelmäßige Kontrollen des QM-Systems erfolgen in Rahmen interner Audits jeweils im Herbst des Folgejahres.

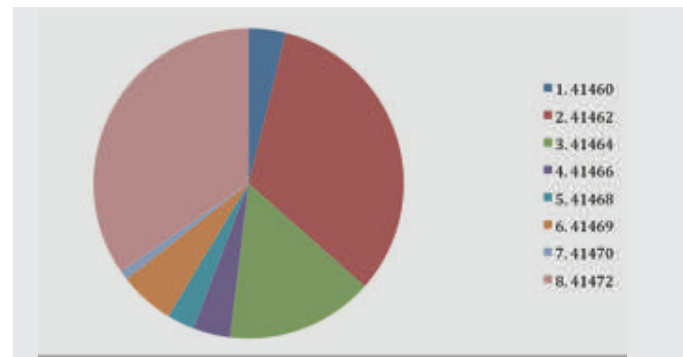


STATISTIK der Kunden zum 31.12.2016

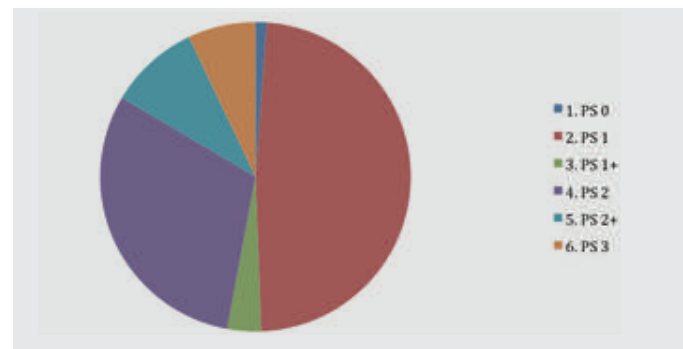
→ nach Geschlecht



→ nach Postleitzahl



→ nach Pflegestufen





FORTBILDUNGEN DES TEAMS

Datum	Fortbildungsinhalt	Dozent
06.01.2016	Qualitätsmanagement	Herr Fazlic
27.01.2016	Expertenstandard Förderung der Harnkontinenz	Herr Fazlic
09.02.2016	Umgang mit neuen Dienstfahrzeugen / Arbeitssicherheit	Herr Fazlic / Frau Schnabel
09.03.2016	Schulung der Leistungskomplexe „Modul 2 / Teilwaschung“	Herr Fazlic / Frau Schnabel
06.04.2016	Schulung der Leistungskomplexe „Modul 3 / Ausscheidung“	Herr Fazlic / Frau Schnabel
23.03.2016	Expertenstandards Sturzprophylaxe	Herr Fazlic
04.04.2016- 04.05.2016	Wundexperte nach ICW (Herr Küsters)	TÜV Rheinland Akademie
01.01.2016- 31.12.2016	Erste Hilfe Kurse (Alle Mitarbeitenden)	Malteser Hilfsdienst
24.05.2016	PSG 2 und Erneuerungen des neuen Pflegegesetzes	AWO Bezirksverband Essen Frau Martina Waldner
20.06.2016	Stomaversorgung / Stomatherapie	Sanitätshaus Storz Frau Reiman
29.08.2016 - 28.09.2016	Kurs Behandlungspflege LG1+ LG2 (Frau Esi Ndom)	Malteser Hilfsdienst Köln
19.10.2016	Ernährung im Alter	Landhausküche Herr Becker
11.2016-12.2016	Expertenstandards in der Pflege	Externe Dozentin Frau Giesela Kiehne
12.12.2016	Expertenstandard Pflege der Menschen mit akuten und chronischen Wunden nach dnqp	Sanitätshaus Storz Herr Seibel